



COMUNE DI RENATE



SODEXO ITALIA PER IL COMUNE DI RENATE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

Si invita a leggere attentamente le seguenti informazioni al fine di garantire un corretto utilizzo del servizio.

PRENOTAZIONE DEL PASTO

- La prenotazione del pasto avviene quotidianamente tramite registro di prenotazione (foglio presenze)
- Le presenze e le assenze vengono rilevate entro le ore 09.30.

ATTENZIONE:

- In caso di ingresso dopo le ore 09.30 o di uscita prima delle ore 09.30, il genitore è tenuto a darne tempestiva comunicazione al personale scolastico.
- In mancanza di comunicazione e qualora il pasto risulti già prodotto, lo stesso verrà addebitato.
- L'addebito dei pasti e la registrazione sul Portale Genitori avverranno settimanalmente.

SISTEMA PRE-PAGATO

Il servizio di refezione scolastica è attivo esclusivamente in modalità PRE-PAGATA.

- È necessario **mantenere sempre un saldo positivo**
- Il saldo viene utilizzato per coprire i pasti consumati
- Le **ricariche** devono essere **effettuate prima dell'utilizzo del servizio**

CREDENZIALI DI ACCESSO

All'atto dell'iscrizione online vengono assegnati un codice utente (valido per tutti gli anni scolastici) e una password personale.

Le credenziali sono necessarie per effettuare pagamenti, consultare il saldo e verificare le presenze addebitate durante l'anno.

Qualora le credenziali venissero smarrite vi informiamo che è possibile recuperarle in autonomia cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. [Clicca qui per recuperarle](#)"

CONSULTAZIONE DEL SALDO

- *Area Web Famiglie:* <http://www.acmeitalia.it/grs800/web194/login.asp>

Scaricando l'Estratto conto nella sezione: Stampe varie → Estratto conto

- *Servizio SMS Alert gratuito:* i messaggi verranno inviati al numero di cellulare da voi inserito in fase di iscrizione e per il quale è stato espresso il consenso privacy all'utilizzo dei dati per finalità strettamente inerenti al funzionamento del servizio stesso. (avviso al raggiungimento di un importo inferiore ai -6 €).

IMPORTANTE:

Si invita l'utenza a verificare almeno una volta alla settimana l'estratto conto, al fine di controllare i pasti effettivamente addebitati.

Qualora vengano riscontrate eventuali discordanze tra i giorni di presenza registrati nel sistema e quelli realmente usufruiti, è necessario segnalare tempestivamente l'anomalia inviando una comunicazione via e-mail, indicando obbligatoriamente: il comune, il cognome e nome dell'alunna/o ed il codice utente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. RICARICA PRESSO ESERCENTI CONVENZIONATI

Sarà sufficiente comunicare il codice personale e l'importo da ricaricare

Importo minimo: € 10,00 | Importo e frequenza: liberi avendo cura di mantenere un saldo positivo

- PASTICCERIA Dolce Amaro – Via Umberto I n. 1, Renate
- A.S. Soluzioni Ufficio – Via Vittorio Veneto n. 6, Veduggio con Colzano

2. PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

Portale: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web194/login.asp>

Accedere con le credenziali personali e selezionare "Ricarica buoni".

3. PAGAMENTO TRAMITE SDD (ex RID)

Una volta inseriti i dati del proprio conto corrente l'addebito avverrà mensilmente gli ultimi giorni del mese per i pasti consumati il mese precedente

Esempio: pasti settembre 2026 → addebito 27 ottobre 2026)

Per attivare: accedere al portale, selezionare "Gestisci il tuo SDD", compilare, stampare, firmare e inviare.

I moduli non firmati non saranno accettati.

4. PAGAMENTO TRAMITE ATM Bancomat UNICREDIT

Portale: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web194/login.asp>

Sezione "Stampe varie" → "Codici di riferimento per pagamenti su ATM Unicredit".

Costo operazione: € 0,95

MAGGIORI INFORMAZIONI

Per eventuali chiarimenti ed informazioni in merito alla gestione di:

- o rilevazione presenze
- o pagamenti
- o accesso ai servizi online

contattare il numero gratuito 800.363.203 degli uffici Sodexo

il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle 15:30

e il mercoledì dalle 09:00 alle ore 12:00

oppure scrivere a: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com indicando nella mail comune + codice + cognome nome utente